

MADERA TECNOLÓGICA ESPECIAL PARA EXTERIOR

GARANTÍA LIMITADA

Savia garantiza que la gama de productos WPC se produce con el máximo rigor y con materias primas de calidad. Durante la producción, el sistema se prueba continuamente y, además, sujeto a controles periódicos

I - Alcance de la garantía

Esta garantía cubre cualquier tipo de defectos de fabricación, putrefacción, fisuración, ATAQUE POR TERMITAS.

II - Condiciones de la Garantía

Para que la garantía sea efectiva, es necesario que todos los requisitos establecidos en los manuales de instalación cumplidos (disponibles en SAVIA.GAL), así como las condiciones comerciales acordadas en la factura de venta.

II.I - La presente garantía pierde su validez:

II.I.I - En caso de utilización de productos o componentes que no pertenecen a las soluciones preconizadas por SAVIA

II.I.II - Daños físicos como manchas, riesgos, roturas por la caída de objetos o cargas por encima de 200Kg / m²,

II.I.III - Mal uso

II.I.IV - Si cuando se instala material defectuoso fabricación visible

II.I.V - Aplicación en locales o formas no aconsejadas por las normas de aplicación de suelos exteriores de madera (EN 1995 - Eurocode 5)

II.I.VI - Cambio de tonalidad. El cambio de tonalidad es propia de la naturaleza de los materiales utilizados y no pueden considerarse defectos del producto

II.I.VII - Daños causados por productos aplicados o derramados sobre los materiales

II.I.VIII - Defectos ocasionados por cuerpos extremadamente calientes en contacto con los materiales (por encima de las temperaturas definidas en las fichas técnicas de los productos)

II.I.IX - Daños ocasionados por fenómenos naturales

III - Ámbito y realización de las prestaciones de la garantía

III.I - La responsabilidad de SAVIA incluye la reposición sin costos de

las reglas y otros componentes del sistema que presenten daños que puedan atribuirse, de forma demostrable, a fallas en la producción imputables a SAVIA a el título de culpa. Reclamaciones diferentes del derecho de eliminación del defecto, daños de cualquier naturaleza no son parte de nuestra garantía.

III.II - La utilización de un beneficio de garantía durante el ejercicio período de vigencia de la misma, no prolonga el plazo de garantía.

III.III - Los acuerdos verbales carecen de validez escrita.

III.IV - Para una reclamación de Garantía, se necesita la correspondiente prueba de compra (factura registrada y con fecha). En el caso de reposición de material, No efectuamos reembolsos por el transporte o gastos de entrega. No efectuamos pagos por la mano de obra de montaje y/o desmontaje de los productos.

III.V - La garantía no cubre daños efectuados por cualquier comportamiento no esperado de sus productos.

IV. Otras consideraciones

- Los productos producidos por SAVIA se reducen mantenimiento, por lo que es aconsejable una limpieza regular sólo con agua.

- En caso de derrame de productos sobre los materiales, actúe de inmediato, utilizando inicialmente un paño o papel para absorber el producto (sin frotar para no aumentar la mancha), y posteriormente lavándose.

- Puede utilizar un cepillo para ayudar en este proceso.

- En determinadas condiciones atmosféricas y climáticas, puede formarse electricidad estática en los productos. Se trata de un fenómeno natural resultante del hecho de que los productos tengan una constitución termoplástico.

- Debe inspeccionarse de forma periódica instalación con el fin de garantizar que las juntas de de los travesaños y que las mismas estén limpias y limpias perpendicularmente y a lo largo.

CONDICIONES

- Savia se compromete a abonar o reponer el material en aquellas reclamaciones en las que se cumplan todos los términos expuestos en el resto de condiciones de garantía. En caso de reponer el material se hará con otro material de la misma referencia, si no estuviese disponible o fuese un producto descatalogado se hará con un producto de características similares e igual valor al reclamado.
- Para tramitar cualquier reclamación es necesario presentar factura o justificante de compra del material reclamado.
- La presente garantía únicamente será de aplicación a aquellos defectos del producto originados como consecuencia del proceso productivo; es decir no se encuentran amparados por la presente garantía los defectos ocasionados durante o por motivo de un incorrecto transporte, manipulación, acondicionamiento previo o instalación del producto.
- Antes de realizar la instalación revise el material y asegúrese de que no ha sufrido daños en el transporte y de que no existen defectos superficiales, no se admitirán reclamaciones de instalaciones con material defectuoso.
- Se deben cumplir todos los pasos indicados en las recomendaciones de instalación así como respetar los tratamientos de mantenimiento. El incumplimiento de las recomendaciones de instalación invalidará la garantía del producto.
- Garantía de 10 años. El producto esta sometido a una cobertura anual variable de acuerdo a lo expuesto en la tabla adjunta:

01-02 años	03-04 años	05-07 años	08-10 años
100%	75%	50%	25%
- El fabricante se reserva el derecho de inspeccionar el producto y/o la instalación objeto de la reclamación y, en todo caso, de recoger muestras, recopilar o solicitar toda la información relativa al producto, instalación, mantenimiento y uso del producto necesarios para una correcta evaluación de la reclamación.
- La presente garantía no cubre ningún coste adicional al valor de compra del producto. No se admitirán reclamaciones de conceptos como instalación, gastos de sustitución, desmontaje, materiales adicionales o penalizaciones (p. ej: en retrasos en la finalización de obras, etc)
- El fabricante no será responsable ni ante el cliente ni ante terceros de ningún daño incidental, especial o consecuencial, producidos como consecuencia del incumplimiento de los establecido en esta garantía.
- Para hacer efectiva esta garantía, deberá ponerse en contacto con el proveedor dentro de los 14 días siguientes al conocimiento del defecto y, en todo caso, antes de que haya finalizado el periodo de garantía. Esta garantía es de carácter personal y en ningún caso será transmisible.
- La presente garantía no cubre instalaciones que:
 - No respeten la clase de uso definido en la parte de tratamientos de la ficha técnica.
 - La madera haya sido retirada y reinstalada en una ubicación diferente a la original.
 - La madera sea cortada, perforada o se le hagan muescas tras el tratamiento y sus caras expuestas nos sean protegidas con un producto preservante para testas para proteger la integridad del tratamiento.
- El material reemplazado quedará garantizado durante el tiempo que reste hasta que finalice el periodo de garantía otorgado al material original objeto de la reclamación.